

当医院では待ち時間を短縮するために一般診察の 電話自動受付を行っております

予約専用電話は24時間受け付けております。操作は簡単です。



このような押しボタン式電話機から
かけられます。(ダイヤル回線・プッシュ
回線どちらでも大丈夫です。)
※携帯・公衆電話・PHSもOK!



※ダイヤル式電話機は
使用できません。

受付自動予約専用電話 027-310-1888 にかけると

一般診療の予約・確認・取消ができます。

予約受付時間は24時間です。当日と翌日の予約が可能です。

- ① 電話予約の当日受付は午後5時30分で終了です。(火水土曜日は午前11:45分で終了です。)
- ② 翌日の電話予約は、**診察日前日の午後6時以降**から予約できます。
(例えば、月曜日の予約は、日曜日の午後6時以降から予約できます。)
- ③ (月)~(金)の14:00~15:00は**予防接種・乳児健診専用の時間**ですので、**診察の予約はできません。**

予約時間

- ・**予診**がありますので、予約時間の**5分前**には必ずご来院ください。
- ・予約時間は一つの**目安時間**です。予約の受付順に診察いたしますが、急を要する治療など診察状況により多少お待ちいただく場合があります。御了承ください。

ご都合が悪くなった場合、遅れる場合。

予約専用電話あるいは窓口で電話をして、**必ず予約の取消し**をしてください。
予約の取消を行わないと、他の方の迷惑になりますのでご注意ください。
※予約電話に関して、操作方法が良くわからないなど、お困りのことがありましたら
遠慮なさらず窓口(027-324-7788)まで、ご相談ください。

Q1 電話予約しなければ診察してもらえないの？

A1 予約の方が優先となりますが、完全予約制ではありませんので
下のような場合には**直接来院**してください。
その際はできるだけ**窓口(027-324-7788)**にお電話ください。

★急を要する症状の場合

例 ひきつけをおこしている・熱が5日以上続いている・じんましんなどがでている
下痢や嘔吐が続きオシッコも出ていないで、ぐったりしている
ぜん息発作をおこしている・赤ちゃんで飲みが悪く、ぐったりしている
※これ以外の症状でも、ご心配な方は遠慮せず窓口へお電話ください。

★3ヶ月までの赤ちゃん(予約専用電話でもOK)

★初診の方・診察券をお持ちでない方

※初診の方・診察券をお持ちでない方は生年月日と電話番号で予約専用電話でも
予約できます。

Q2 乳児健診・予防接種・お薬のみの予約は？

A2 これまでと同じく、**直接窓口(027-324-7788)**に
お電話ください。スタッフが対応いたします。



裏面もご覧ください。

窓口 TEL 027-324-7788(AM8:30より対応します。)

☆電話での予約方法☆

★予約専用電話番号 **027-310-1888** に電話します。

	アナウンス内容	操作方法
①	こちらは、寺尾こどもクリニックの電話予約サービスです。 (休診の時は、そのお知らせが案内されます。) コメ印ボタン * を2回押してください。	* * と押します。 機種によっては トーン・#・PB の いずれか1つと * を押す場合もあります。
※「こちらは、寺尾こどもクリニックの電話予約サービスです。」の 後からは、音声の途中でボタンの早押しができます。		
②	診察券番号とシャープを押してください。 (初診の方の場合、 # を2回押してください。 その後のアナウンスにしたがって電話番号、 誕生日を押してください。)	ご自分の診察券番号と # を押してください。 (診察券番号が「123」なら 1 2 3 # と押します。)
③	あなたの診察券番号は□□□□□です。 よろしければ 0 # 、間違いであれば 1 # を 押してください。	診察券番号の確認です。 よろしければ 0 # 間違いであれば 1 # と押します。
④	サービスコードとシャープを押してください。 (右の欄をご参照ください。)	ご希望のサービスコードを選んでください。 1 1 # 診療 2 0 # 予約確認 3 0 # 予約取消 4 0 # 空き状況確認
⑤	予約を行います。よろしければ 0 # 、 間違いであれば 1 # を押してください。	選んだサービスコードの確認です。 よろしければ 0 # 変更するなら 1 # と押します。
⑥	予約時間4ケタと # を押してください。 (15分刻みでご指定ください。)	もし午前9時なら 0 9 0 0 # もし午後3時15分なら 1 5 1 5 # ※分は15分単位の「00」「15」「30」 「45」の4種類です。
⑦	予約時間をご案内致します。 本日(明日)□月□日□時□分です。 よろしければ 0 # 、ご都合が悪ければ 1 # を押してください。	予約の確認です。 よろしければ 0 # 間違いであれば 1 # と押します。 ※ご希望の時間が一杯の場合は、一番近い 空き時間をお知らせいたします。
⑧	予約を受け賜りました。 予約を終了される場合は、 0 # 同時に予約をされる方が いらっしゃる場合は 1 # を押してください。 (4人まで同じ時間で予約できます。)	お1人のみの予約は、 0 # で終了です。 ご家族の予約は 1 # で続けられます。
⑨	予約を請け賜りました。予約の5分前にご来院 ください。	このアナウンスを聞いて予約完了です。

※ご都合が悪くなった場合は、必ず予約取消(手順④で **3 0 #**)を行うか、
窓口にお電話ください。

※お困りの事がありましたら、遠慮なく窓口までおたずねください。



寺尾こどもクリニック
☎ 027-324-7788